Анализ работы с обращениями граждан за 2 квартал 2014 года

1. Число обращений граждан – 16
Из них: находятся в работе - 1
отработано – 15

По результатам работы:

Результат	Количество
в дело	16
отказано	0
постановление	2
распоряжение	6
разъяснено	15
удовлетворено	15

2. Основная тематика обращений

Тематика	Количество
Жилищно-коммунальные жалобы	1
Правила благоустройства	1
Выдача адресных справок	0
Заключение договоров соц. найма	6
Присвоение почтового адреса	2
Прочие	4
Коллективные обращения граждан	2

На личный прием главы администрации Тубинского муниципального образования обратилось 10 человек.